

# USO DA TELEODONTOLOGIA EM ATENÇÃO PRIMÁRIA DE SAÚDE: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

TALITA PATRICIO FERREIRA DE JESUS DOS SANTOS<sup>1</sup>, DENISE DOS SANTOS PEGORARO PIVA<sup>2</sup>, LÍVIA MONTEIRO MATIAS<sup>2</sup>, LUANA MARTINS RODRIGUES<sup>2</sup>, PATRICIA NORO MARTINS<sup>3</sup>

1. Acadêmico UNICESUMAR Centro Universitário de Maringá, Curso de Odontologia; 2. Acadêmico UNICESUMAR Centro Universitário de Maringá, Curso de Odontologia; 3. Docente UNICESUMAR Centro Universitário de Maringá, Curso de Odontologia.

\* [talitapatricio.27@gmail.com](mailto:talitapatricio.27@gmail.com)

**Eixo:** Inovação em Métodos e Ferramentas de Gestão em Saúde

## INTRODUÇÃO

O surgimento da pandemia com a COVID-19 em 2020, ocasionou muitas mudanças, como por exemplo o distanciamento social e restrições de atendimentos presenciais. Esse cenário, somado ao avanço da tecnologia de informação e comunicação, proporcionou novas perspectivas para os serviços de saúde contornando a impossibilidade dos encontros presenciais, como a teleodontologia, melhorando a comunicação entre profissionais e pacientes, garantindo acesso a cuidados de saúde, e promovendo saúde bucal (Carrer, 2020).

## OBJETIVOS

Apesar de auspiciosa, a teleodontologia ainda é preambular demonstrando a necessidade de um maior aprendizado sobre o tema para aumentar sua incorporação no cotidiano (Teixeira et al, 2018).

## METODOLOGIA

O presente trabalho descreve um relato de experiência, vivenciado pelos alunos do segundo ano do curso de odontologia no Estágio Supervisionado em Atenção Primária, no laboratório de simulação realística (Simulab) da Unicesumar durante o ano de 2024. Os atendimentos com pacientes atores foram realizados através da plataforma Google Meet.

## RESULTADOS

As atividades propostas pela disciplina proporcionaram ao corpo discente, uma experiência prática do uso da teleodontologia, podendo entender os desafios e benefícios dessa abordagem alternativa de atendimento. Além de estimulá-los a criar estratégias para promoção e

prevenção à saúde, exercitar o senso crítico e empatia nos atendimentos.

## CONCLUSÃO

É possível afirmar que o objetivo da disciplina foi alcançado pois introduziu ferramentas inovadoras que favorecem o desenvolvimento profissional dos estudantes. Embora essa abordagem não substitua a consulta presencial do paciente, a teleodontologia tem se mostrado uma ferramenta eficaz como uma possibilidade de agilizar o atendimento, troca de informação entre profissionais, consultas especializadas em ambientes diversos, avaliação de casos mais simples, consultas a pessoas que moram em locais remotos ou que tenham dificuldade de mobilidade e disseminação de informações relativas à saúde bucal.

## REFERÊNCIAS

- [1] CARRER et al. Teleodontologia e SUS: uma importante ferramenta para a retomada da Atenção Primária à Saúde no contexto da pandemia de COVID-19. SciELO Preprints, 2020. DOI: 10.1590/SciELOPreprints.837. Disponível em: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/837>. Acesso em: 03 out. 2025.
- [2] TEIXEIRA et al. Panorama situacional da Teleodontologia no mundo: uma revisão integrativa. Revista da ABENO, [S. l.], v. 18, n.3, p. 24–34, 2018. DOI: 10.30979/rev.abeno.v18i3.455. Disponível em: <https://revabeno.emnuvens.com.br/revabeno/article/view/455>. Acesso em: 03 out. 2025.