

AUDITORIA EM ENFERMAGEM: QUALIDADE DOS REGISTROS E SUAS CONSEQUÊNCIAS

AUDIT IN NURSING: QUALITY OF RECORDS AND THEIR CONSEQUENCES

VIVIAN LARA SILVA NEVES^{1*}, JACIANE SANTOS MARQUES², ALINE TAVARES GOMES³, MARILYSE DE OLIVEIRA MENESES⁴, PAULA RODRIGUES LIMA⁴, DENIZE EVANNE LIMA DAMACENA², MARIA DIVINA DOS SANTOS BORGES FARIAS⁴

1. Enfermeira pela Universidade Estadual do Piauí – UESPI, Especialista em Enfermagem do Trabalho e MBA em Auditoria em Serviços de Saúde; 2. Enfermeira pela Universidade Estadual do Piauí – UESPI, Especialista em Enfermagem do Trabalho; 3. Enfermeira pela Universidade Federal do Piauí – UFPI; 4. Enfermeira pelo Centro de Ensino Unificado de Teresina - CEUT.

* Ininga, Basílio Bezerra, 2500, Teresina, Piauí, Brasil. CEP:64050-200. vivianlarasilva@hotmail.com

RESUMO

A pesquisa objetivou analisar a produção científica acerca da qualidade dos registros de enfermagem e as suas consequências para a assistência e o serviço. Trata-se de uma revisão integrativa da literatura. A busca ocorreu na base da Biblioteca Virtual em Saúde a partir do seguinte questionamento: Qual a produção científica sobre a qualidade dos registros de enfermagem e quais as consequências para a assistência e o serviço de saúde? Os critérios de inclusão foram os artigos publicados no período de janeiro de 2008 a julho de 2018; na língua portuguesa, disponibilizado na íntegra em (texto completo e acesso livre) e que forneciam informações sobre a temática. Excluídos artigos que não abordavam sobre a temática; indisponíveis na íntegra; com textos incompletos; que não forneciam informações suficientes sobre o tema do estudo e que estavam com tempo cronológico fora do estipulado. As interpretações dos dados foram feitas por meio de análise textual, e os resultados apresentados em quadros. Os artigos foram agrupados em três categorias temáticas: Auditoria em enfermagem; Os registros de enfermagem e a qualidade da assistência; Consequências dos registros de enfermagem para o serviço.

PALAVRAS-CHAVE: Registro de enfermagem, auditoria de enfermagem, enfermagem.

ABSTRACT

The research aimed to analyze the scientific production about the quality of nursing records and their consequences for care and service. This is an integrative review of the literature. The search took place at the base of the Virtual Health Library based on the following question: What is the scientific production about the quality of nursing records and what are the consequences for health care and service? Inclusion criteria were articles published from January 2008 to July 2018; in the Portuguese language, made available in full in (full text and free access) and providing information on the subject. Excluded articles that did not deal with the theme; unavailable in full; with incomplete texts; that did not provide enough information on the subject of the study and that were in chronological time outside the stipulated. The interpretations of the data were made through textual analysis, and the results presented in tables. The articles were grouped in three thematic categories: Audit in nursing; Nursing records and quality of care; Consequences of nursing records for the service.

KEYWORDS: Nursing record, nursing audit, nursing.

1. INTRODUÇÃO

A comunicação é um fator que impera nas relações interpessoais. É de suma importância que haja uma boa comunicação, principalmente, entre os gestores e uma equipe multidisciplinar, na qual essa deve ser integrante e constante no processo de trabalho. Pois, contribui para uma assistência de qualidade e também auxilia na saúde financeira da instituição¹.

No contexto hospitalar, a comunicação é realizada principalmente através do registro escrito, no qual apresenta uma troca de informações entre as equipes que estão envolvidas no processo de cuidado. O objetivo desse registro é mostrar de forma clara a situação de saúde do cliente e os procedimentos e condutas clínicas que foram prestados a ele. Também permite apresentar uma avaliação contínua do cuidado prestado².

Dentre as funções da equipe de enfermagem, como exercer técnicas e procedimentos, também possui a habilidade de comunicação. Nos serviços de saúde a enfermagem necessita desenvolver essa habilidade e por isso dispõe de instrumentos que facilitam essa comunicação. Os registros de enfermagem equivalem a principal forma de comunicação escrita, na qual possuem informações importantes sobre o cliente³.

O registro de enfermagem, no prontuário do paciente, abrange inúmeros aspectos desde a assistência prestada ao paciente até ao respaldo ético e legal ao profissional responsável pelo cuidado, assim como ao paciente. Servindo também como um apoio administrativo para os setores de faturamento, pois descreve todos os procedimentos e ações realizadas geradoras de custos para a instituição. Além disso, os registros são documentos que devem apresentar autenticidade e fidedignidade, para assim defender e valorizar as ações de enfermagem e garantir assistência efetiva ao cliente^{4,5,6}.

Porém, muitos erros são encontrados nesses registros, como letra ilegível, uso de corretivos, ausência do registro de datas e horários, ausência de checagem de procedimentos e ações realizadas e ausência da identificação correta do profissional que realizou a ação. A partir desses erros, compreende a

importância da auditoria para a detecção de falhas nos registros e sua efetiva avaliação dos cuidados prestados ao paciente, colaborando com a organização da rotina e a melhoria da qualidade do serviço^{4,7}.

A Auditoria em enfermagem, portanto, é um método que verifica a qualidade desse registro utilizando-se da análise da clareza, legibilidade e fidedignidade dos registros de enfermagem. A Auditoria também visa avaliar sistematicamente a qualidade da assistência prestada através dos registros no prontuário do paciente, para assim mensurar a qualidade do cuidado, os custos hospitalares, reduzindo possíveis glosas e visando aperfeiçoar o faturamento nas instituições particulares^{7,8}.

O objetivo da pesquisa é através de uma revisão integrativa da literatura analisar a produção científica acerca da qualidade dos registros de enfermagem e as suas consequências para a assistência e o serviço.

2. MATERIAL E MÉTODOS

Trata-se de uma revisão integrativa de literatura. É uma pesquisa feita com consultas diretas em artigos, teses, etc., ou por fontes secundárias de toda evidência já publicada relacionada ao tema abordado. Tal forma de pesquisa possibilita que o pesquisador entre em contato com todas as produções disponíveis acerca do assunto e também lhe abre novas possibilidades interpretativas com a finalidade de apontar, e tentar preencher as lacunas do conhecimento⁹.

A busca foi realizada na Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), por meio dos descritores: Registro de enfermagem, Auditoria de enfermagem, Enfermagem. A análise foi realizada em três etapas, primeira fase foi a pré-análise que consiste na escolha dos artigos que foram analisados; retomada das hipóteses e dos objetivos inclusos inicialmente, e posteriormente a reformulação frente ao material coletado para que pudessem ser elaborados os indicadores que orientem a interpretação final.

Para a elaboração desta revisão integrativa foi estabelecida a questão norteadora para embasar o estudo. A questão norteadora definida foi: Qual a produção científica sobre a qualidade dos registros de enfermagem e quais as consequências para a assistência e o serviço de saúde?

Os critérios de inclusão foram os artigos publicados no período de janeiro de 2008 a julho de 2018; na língua portuguesa, disponibilizado na íntegra em (texto completo e acesso livre) e que forneciam informações sobre a temática.

Já os critérios de exclusão foram artigos que não abordavam sobre a temática; indisponíveis na íntegra; com textos incompletos; que não forneciam informações suficientes sobre o tema do estudo e que estavam com tempo cronológico fora do estipulado.

Inicialmente foram encontrados 622 artigos de acordo com os descritores utilizados, após uma análise criteriosa e minuciosa dos artigos por meio de um formulário semiestruturado, a amostra final ficou

constituída por 22 artigos, utilizados para embasar o trabalho.

Os artigos foram agrupados por autor, título, ano de publicação, local do estudo, periódico, objetivo, metodologia. Em seguida houve a interpretação, discussão, construção e apresentação da revisão de literatura.

3. DESENVOLVIMENTO

Quadro 1. Descrição dos artigos segundo variáveis: título, autor, ano, objetivo (n=22), Teresina – PI.

Título	Autor (es), Ano	Objetivo
Anotações de enfermagem em uma unidade cirúrgica de um hospital escola.	Venturini e Marcon 2008	Analisar a qualidade das anotações de enfermagem acerca dos cuidados dispensados ao paciente cirúrgico.
Limites e possibilidades da auditoria em enfermagem e seus aspectos teóricos e práticos.	Silva et al. 2012	Fazer uma análise crítico-reflexiva a respeito da auditoria em enfermagem com análise dos limites e possibilidades e seus aspectos teóricos e práticos.
Os registros de enfermagem como indicadores da qualidade do cuidado: um estudo documental, descritivo-exploratório e retrospectivo.	Vituri e Matsuda 2008	Analisar os relatórios de avaliação da qualidade dos registros de enfermagem de uma unidade médico-cirúrgica de um hospital universitário público.
Compilação técnico-científica acerca da auditoria e gestão de qualidade: Revisão integrativa.	Maia et al. 2017	Analisar a partir da literatura a relação da auditoria com a gestão de qualidade nos serviços de saúde.
Inconsistências das anotações de enfermagem no processo de auditoria.	Barreto, Lima e Xavier 2016	Identificar as principais falhas nas anotações de enfermagem dos prontuários dos pacientes.
Registros de enfermagem sob a ótica de uma revisão integrativa.	Krauzer et al. 2015	Conhecer a produção científica dos registros de enfermagem por meio de revisão integrativa.
Qualidade dos registros de enfermagem em terapia intensiva: avaliação por meio da auditoria retrospectiva.	Padilha, Haddad e Matsuda 2014	Avaliar por meio da auditoria retrospectiva, a qualidade dos registros de enfermagem realizados em uma UTI adulto (UTI-A) de um hospital universitário público.
A produção científica sobre auditoria de enfermagem e qualidade dos registros	Valença et al. 2013	Conhecer a produção científica sobre a auditoria em enfermagem e identificar a importância do registro de enfermagem para a auditoria.
Auditoria em registros de enfermagem: Revisão integrativa da literatura.	Claudino et al. 2013	Identificar e analisar a produção científica acerca da auditoria em registros de enfermagem.
Auditoria de enfermagem em	Oliveira, Jacinto e Siqueira.	O objetivo deste estudo foi relatar as

Centro Cirúrgico.	2013	experiências vivenciadas pelas autoras durante a atuação profissional em Centro Cirúrgico.
Auditoria de prescrições de enfermagem de um hospital de ensino paulista: avaliação da qualidade da assistência.	Guedes, Trevisan e Stancato. 2013	Analisar, por meio de auditoria, as prescrições de enfermagem de prontuários de pacientes politraumatizados hospitalizados em uma unidade de internação de um hospital público e universitário do interior paulista.
Avaliação dos registros de enfermagem em hemoterapia de um hospital geral.	Santos et al. 2013	Avaliar os registros de enfermagem em hemoterapia nas unidades de internação de um hospital geral.
Auditoria como estratégia de avaliação dos registros de enfermagem em unidade de internação pediátrica.	Rosa et al. 2012	Avaliar os registros dos técnicos de enfermagem relacionados à assistência prestada às crianças e aos adolescentes hospitalizados em uma unidade de internação pediátrica de um hospital universitário de Belo Horizonte-MG.
Avaliação da qualidade das anotações de enfermagem em unidade semi-intensiva.	Silva et al. 2012	Avaliar a qualidade das anotações de enfermagem realizadas em unidade semiintensiva de um Pronto Atendimento Público e Universitário.
Avaliação dos registros de enfermeiros em prontuários de pacientes internados em unidade de clínica médica.	Franco, Akemi e D'Inocento. 2012	Analisar os registros de enfermagem (RE) realizados por enfermeiros em prontuários de pacientes da clínica médica de um hospital público.
Prescrição de enfermagem e qualidade do cuidado: um estudo documental.	Silva et al. 2012	Analisar o indicador de qualidade Prescrição de Enfermagem de um hospital universitário público.
Auditoria em registros de enfermagem em unidade de terapia intensiva.	Cordeiro, Dyniewicz e Kalinowski. 2011	Analisar as anotações de enfermagem em Unidade da Terapia Intensiva (UTI) de um hospital privado e identificar as características dos registros de enfermagem na UTI.
A importância das anotações de enfermagem nas glosas hospitalares.	Prado e Assis. 2011	Verificar na literatura nacional a importância e os fatores intervenientes nas anotações de enfermagem em relação às glosas hospitalares.
Avaliação da qualidade dos registros de enfermagem no prontuário por meio da auditoria.	Setz e D'Innocenzo. 2009	Avaliar por meio da auditoria, a qualidade dos registros de enfermagem nos prontuários de pacientes atendidos em unidades de um hospital universitário do município de São

		Paulo.
Produção científica em auditoria em enfermagem na revista eletrônica de enfermagem.	Nassar e Porto. 2011	Analisar as publicações na área de auditoria em enfermagem veiculadas na REE, com a justificativa de que a auditoria ainda é pouco abordada na graduação em Enfermagem e as publicações na REE acerca da temática são escassas e centralizadas em poucas regiões do país.
Auditoria de enfermagem e a qualidade da assistência à saúde: uma revisão da literatura.	Camelo et al. 2009	Identificar na produção nacional artigos sobre auditoria de enfermagem, publicados no período de 2001 a 2008 analisando a contribuição destes na melhoria da qualidade da assistência e no desempenho do papel do enfermeiro nessa área.
Auditoria de enfermagem: o impacto das anotações de enfermagem no contexto das glosas hospitalares.	Ferreira et al. 2009	Identificar o impacto causado pelo não registro de enfermagem contrapondo às eventuais glosas, evidenciando os principais tipos decorrentes destes registros.

Fonte: Pesquisa direta, 2018.

4. DISCUSSÃO

De acordo com os artigos analisados, foi possível construir o Quadro 2, com a respectiva categoria, autores e ano. A apresentação foi feita com base na classificação por similaridade semântica, categorizando os artigos em três categorias de acordo com o núcleo do sentido dos artigos, como mostra a seguir:

Quadro 2. Descrição dos artigos segundo categorias, autor e ano (n=22), Teresina – PI.

Categorias	Autor (es)/ Ano
Auditoria em enfermagem.	Rosa, LA et al. 2012. Setz, VG; D'Innocenzo, M. 2009. Valença, CN. et al. 2013. Maia, ABB. et al. 2017. Nassar, PR; Porto F. 2011. Camelo, SHH. et al. 2009. Silva, MVS et al. 2012. Barreto, JÁ; Lima, GG; Xavier, CF. 2016.
Os registros de enfermagem e a qualidade da assistência.	Vituri, DA; Matsuda, LM. 2008. Venturini, DA; Marcon, SS. 2008. Silva, JA et al. 2012. Krauser, IM et al. 2015.
Consequências dos registros de enfermagem para o serviço.	Cordeiro, FF; Dyniewicz, AM; Kalinowski, LC. 2011. Barreto, JA; Lima, GG; Xavier, CF. 2016. Oliveira, Jacinto e Siqueira. 2013. Claudino, HG et al. 2013. Prado, PR; Assis, WALM. 2011. Padilha, EF; Haddad, MCFL; Matsuda, LM. 2014. Guedes, GG; Trevisan, DD; Stancato, K. 2013. Santos, SP et al.2013.

	Silva, LG et al. 2012. Franco, MTG; Akemi, EM; D'Inocento, M. 2012. Vituri e Matsuda. 2008. Ferreira, TS et al. 2009. Venturini, DA; Marcon, LM 2008.
--	---

Fonte: Pesquisa direta, 2018.

Após a leitura minuciosa dos resultados dos artigos analisados na pesquisa, estes foram classificados por similaridade de conteúdo em 03 categorias temáticas: “Auditoria em enfermagem”, “Os registros de enfermagem e a qualidade da assistência”, “Consequências dos registros de enfermagem para o serviço”.

Auditoria em enfermagem

Segundo Rosa *et al.* (2012)¹⁰ a auditoria é considerada uma metodologia pontual e sistemática que deve reconhecer espaços a serem trabalhadas por meio de educação permanente, com o objetivo de melhorar a assistência da enfermagem. Ressaltam também a importância da auditoria para compor estratégias na resolução de divergências, obstáculos e na criação de políticas de incentivos à qualificação profissional.

A auditoria é essencial para descobrir os problemas de registros nos prontuários, através de métodos de avaliação dos relatórios. Possibilitando também uma orientação melhor aos profissionais quanto ao registro correto e a sua importância diante ao respaldo ético e legal do profissional¹¹.

A auditoria sofreu inúmeras mudanças ao longo do tempo, mas seu papel ainda é imprescindível. A auditoria em enfermagem é de suma importância para se avaliar a qualidade do serviço e da assistência prestada, principalmente no âmbito hospitalar, pois é a profissão que mais tem contato com o paciente¹².

De acordo com Maia *et al.* (2017)¹³ Auditoria é definida como um processo, no qual avalia e analisa a qualidade da assistência, através dos registros dos profissionais ou pela observação do próprio paciente. Nassar & Porto (2011)¹⁴ relatam a importância dessa perspectiva do paciente, para que a auditoria seja compreendida além das intervenções biomédicas.

A auditoria de enfermagem facilita a avaliação da assistência e refere a importância fundamental das anotações de enfermagem, no qual servem de fonte de dados para a investigação. Destacam também o papel do enfermeiro diante da função de auditor, atuando na sugestão de mudanças organizacionais e proporcionando educação continuada com o enfoque em melhorar a qualidade do serviço¹⁵.

Desta maneira, o auditor em enfermagem é visto como alguém que possua um conhecimento técnico e humano, devendo sempre agir com sigilo, discrição, autonomia, sabendo julgar, sendo imparcial e objetivo. Além do mais o enfermeiro auditor deve também ser responsável em fornecer uma educação efetiva e integral para toda a equipe^{16,17}.

Os registros de enfermagem e a qualidade da assistência

O registro de enfermagem deve obter todas as informações sobre o cuidado prestado, com rigor e exatidão. Pois, esses registros permitem a avaliação dos procedimentos realizados e são uma forma de determinar a qualidade da assistência, servindo como um instrumento de planejamento e coordenação do cuidado. No entanto, deve-se estabelecer padrões do que seria um cuidado de qualidade¹⁸.

À vista disso, as anotações de enfermagem são formas de documentar a assistência que foi implementada ao paciente. Devendo os registros indicar ações e evidências sobre a internação do cliente e traduzindo ao máximo as situações vivenciadas por ele, como queixas, procedimentos e necessidades¹⁹.

Assim sendo, a utilização desses registros de forma completa, explícita e exata sobre as queixas, os procedimentos e intervenções aplicados ao paciente contribuem com a melhoria da qualidade da assistência e legitima o exercício da enfermagem. Ademais, o registro é uma forma de documentar as ações realizadas e a comprovação da situação de saúde do paciente²⁰.

Conforme Krauzer *et al.* (2015)²¹ em seu estudo determinou que existe uma correlação positiva entre esses registros de enfermagem e a qualidade da assistência prestada e quando melhorados propiciam também uma melhor gestão da assistência de enfermagem.

Consequências dos registros de enfermagem para o serviço

Os registros de enfermagem contribuem como uma forma de comunicação entre a equipe multidisciplinar, pois relatam informações importantes descritas por todos os profissionais. Também são importantes para o ensino, o respaldo ético e legal do profissional, garantindo o cuidado do paciente e representa um instrumento de valor para as finanças da instituição²².

As falhas nesses registros podem ocasionar diversos problemas tanto para o paciente quanto para a própria instituição. A omissão ou erros desses podem gerar um aumento dos gastos hospitalares e a desconitualidade do processo de cuidado prestado ao paciente¹⁷.

A auditoria em enfermagem valida-se apenas do que está sendo informado nos registros de enfermagem, portanto se não há registro, não houve assistência e os materiais gastos não são contabilizados. Isso gera inúmeras consequências para a qualidade da assistência e para os gastos hospitalares²³.

Dessa forma, os registros além de instrumentos que fornecem uma garantia contínua da assistência ao paciente, também servem como uma ferramenta para o setor de faturamento, pois todas as ações e assistência prestada geram custos para a instituição. Demonstrando-se a suma importância dos registros corretos e legíveis, pois através deles que os materiais, medicamentos e procedimentos realizados são contabilizados. Logo, quando esses registros são incompletos e ilegíveis geram glosas no faturamento da

instituição⁴.

Para Prado & Assis (2011)²⁴ observaram em seu estudo a relevância atribuída à Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE), por tratar-se de um método fundamental para o planejamento e organização da assistência de enfermagem. Um método que auxilia na gestão da instituição, reduzindo o número de glosas e melhorando a qualidade do cuidado e dos registros de enfermagem.

Apesar de estudos publicados que demonstram a importância dos registros de enfermagem, alguns autores ao realizarem pesquisas de campos encontraram falhas nos registros de enfermagem. Segundo Padilha *et al.* (2014)²⁵ em seu estudo sobre A Qualidade dos registros de enfermagem em terapia intensiva encontraram um percentual elevado de registros incompletos e incorretos. Guedes *et al.* (2013)²⁶ no estudo sobre Auditoria de prescrições de enfermagem de um hospital de ensino paulista observaram que as prescrições de enfermagem não haviam a devida qualidade. Santos *et al.* (2013)²⁷ em Avaliação dos registros de enfermagem em hemoterapia de um hospital geral, encontraram apenas 65,5% dos itens avaliados nas prescrições em conformidade.

Diante do exposto acima é necessário que haja algumas medidas para melhorar a qualidade desses registros de enfermagem, como treinar os profissionais de enfermagem na elaboração e implementação da SAE e incentivar essas ações ainda na formação desses profissionais. Além da criação de impressos inteligentes, simples e objetivos, treinamento e capacitação para os profissionais continuamente sobre a importância desses registros^{28,29}.

É fundamental a promoção do conhecimento da equipe multidisciplinar sobre a normatização dos registros de enfermagem, a sua utilização de forma correta e o seu impacto para a assistência, que deve ser através de investimentos em educação continuada e permanente¹⁸. Pois as anotações não devem ser compreendidas apenas como uma norma burocrática, mas sim como um instrumento importante para o cuidado e para a instituição³⁰.

Venturini & Marcon (2008)¹⁹ relatam assim a importância do método de auditoria retrospectiva, como uma avaliação na detecção dessas falhas e problemas com as anotações de enfermagem. Esse método pode propor intervenções e assim reduzir ou eliminar possíveis falhas nos prontuários e registros.

5. CONCLUSÃO

Conclui-se que a ausência dos registros de enfermagem ou o preenchimento de forma inadequada gera inúmeras consequências para o serviço, como a descontinuidade do cuidado prestado, o comprometimento ético e legal do profissional quem prestou a assistência e as glosas hospitalares.

Este estudo também demonstra a importância dos registros de enfermagem de forma correta, objetiva, simples e completa. Assim é possível obter uma melhor

organização, compreensão e continuidade da assistência prestada ao paciente pela equipe e também ter um controle sobre os procedimentos, intervenções realizadas e materiais utilizados.

No entanto, ainda há uma ausência de preocupação da equipe de enfermagem sobre esse preenchimento correto e com qualidade desses registros. Isso foi evidenciado por algumas pesquisas de campo que traziam percentuais relevantes de prontuários e anotações rasuradas, em branco ou inadequadas.

Portanto, é de suma importância incentivar a SAE e também criar instrumentos mais fáceis e objetivos, para facilitar os registros. Deve-se haver um maior investimento no treinamento permanente e qualificação desses profissionais de enfermagem para uma implementação e preenchimento de qualidade desses registros.

REFERÊNCIAS

- [1] Souza MSM, Fioravanti SGO, Colavolpe V.C. Registro de enfermagem: desafio para as instituições hospitalares na redução de glosas. Revista Eletrônica Atualiza Saúde. 2016; 3(3):84-89.
- [2] Diniz SOS *et al.* Qualidade dos registros de enfermagem: reflexões analíticas em suas formas e conteúdos. Revista de Enfermagem UFPE online. 2015; 9(10):9616-9623.
- [3] Santana LC, Araújo TC. Análise da qualidade dos registros de enfermagem em prontuários. Revista Acreditação. 2016; 6(11): 59-71.
- [4] Claudino HG *et al.* Auditoria em registros de enfermagem: revisão integrativa da literatura. Revista de enfermagem UERJ. 2013; 21(3):397-402.
- [5] Miranda PC *et al.* A importância do registro de enfermagem em busca da qualidade. Gestão em foco. 2016; 1(1):283-289.
- [6] Silva BF. Inovações na segurança do paciente assistido em clínica-médica: qualidade dos registros da equipe de saúde nos prontuários. In: Mostra Interdisciplinar do curso de Enfermagem. 2016; 2(2):1-6.
- [7] Alves A. *et al.* Avaliação dos registros de enfermagem por meio da auditoria interna em hospital particular do estado da Bahia. COFEN, Bahia. 2015.
- [8] Seignemartin BA. Avaliação da qualidade das anotações de enfermagem no pronto atendimento de um hospital escola. Revista da rede de enfermagem do Nordeste. 2013; 14(6):1123-1132.
- [9] Mendes KDS, Silveira RCCP, Galvão CM. Revisão integrativa: método de pesquisa para a incorporação de evidências na saúde e na enfermagem. Texto & Contexto Enfermagem, Florianópolis. 2008; 17 (4):758-764
- [10] Rosa LA. *et al.* Auditoria como estratégia de avaliação dos registros de enfermagem em unidade de internação pediátrica. Revista Mineira de Enfermagem. 2012; 16(4):546-553.
- [11] Setz VG, D'innocenzo M. Avaliação da qualidade dos registros de enfermagem no prontuário por meio da auditoria. Acta Paulista de Enfermagem. 2009; 22(3):313-317.

- [12] Valença CN *et al.* A produção científica sobre auditoria de enfermagem e qualidade dos registros. Revista de pesquisa: Cuidado é fundamental online. 2013; 5(5):69-76.
- [13] Maia ABB *et al.* Compilação técnico-científica acerca da auditoria e gestão de qualidade: revisão integrativa. Revista de Enfermagem UFPE online. 2017; 11(3):489-494.
- [14] Nassar PR, Porto F. Produção científica em auditoria em enfermagem na revista eletrônica de enfermagem. Revista de pesquisa: Cuidado é fundamental online. 2011; 3(2):1873-1878.
- [15] Camelo SHH *et al.* Auditoria de enfermagem e a qualidade da assistência à saúde: uma revisão da literatura. Revista eletrônica de enfermagem. 2009; 11(4):1018-1025.
- [16] Silva MVS *et al.* Limites e possibilidades da auditoria em enfermagem e seus aspectos teóricos e práticos. Revista Brasileira de Enfermagem. 2012; 65(3):535-538.
- [17] Barreto JA, Lima GG, Xavier CF. Inconsistências das anotações de enfermagem no processo de auditoria. Revista de Enfermagem Centro Oeste Mineiro. 2016; 1(6):2081-2093.
- [18] Vituri DW, Matsuda LM. Os registros de enfermagem como indicadores da qualidade do cuidado: um estudo documental, descritivo-exploratório e retrospectivo. Online Brazilian Journal of Nursing. 2008; 7(1).
- [19] Venturini DA, Marcon SS. Anotações de enfermagem em uma unidade cirúrgica de um hospital escola. Revista Brasileira de Enfermagem, Brasília. 2008; 61(5):570-575.
- [20] Silva JA *et al.* Avaliação da qualidade das anotações de enfermagem em unidade semi-intensiva. Revista Escola Anna Nery. 2012; 16(3):576-581.
- [21] Krauzer IM *et al.* Registros de enfermagem sob a ótica de uma revisão integrativa. Journal of Nursing and Health. 2015; 5(1):68-79.
- [22] Codeiro FF, Dyniewicz AM, Kalinowski LC. Auditoria em registros de enfermagem em unidade de terapia intensiva. Revista de enfermagem UFPE online. 2011; 5(5):1187-1192.
- [23] Oliveira DR, Jacinto SM, Siqueira CL. Auditoria de enfermagem em Centro Cirúrgico. Revista de Administração em Saúde. 2013; 15(61):21-48.
- [24] Prado PR, Assis WALM. A importância das anotações de enfermagem nas glosas hospitalares. Revista Cuidarte enfermagem. 2011; 5(1):62-68.
- [25] Padilha EF, Haddad MCFL, Matsuda LM. Qualidade dos registros de enfermagem em terapia intensiva: avaliação por meio da auditoria retrospectiva. Cogitare Enfermagem. 2014; 19(2):239-245.
- [26] Guedes GG, Trevisan DD, Stancato K. Auditoria de prescrições de enfermagem de um hospital de ensino paulista: avaliação da qualidade da assistência. Revista de Administração em Saúde. 2013; 15(59):71-78.
- [27] Santos SP. *et al.* Avaliação dos registros de enfermagem em hemoterapia de um hospital geral. Avances en enfermería. 2013; 31(1):103-112.
- [28] Silva LG. *et al.* Prescrição de enfermagem e qualidade do cuidado: um estudo documental. Revista de Enfermagem UFSM. 2012; 2(1):97-107.
- [29] Franco MTG, Akemi EM, D'inocento M. Avaliação dos registros de enfermeiros em prontuários de pacientes internados em unidade de clínica médica. Acta Paulista de Enfermagem. 2012; 25(2): 163-170.
- [30] Ferreira TS *et al.* Auditoria de enfermagem: o impacto das anotações de enfermagem no contexto das glosas hospitalares. Revista Aquichan, Chía. 2009; 9(1):38-49.