

A FUNÇÃO PEDAGÓGICA DO FÓRUM: CONSIDERAÇÕES A PARTIR DE UMA ANÁLISE

THE FUNCTION OF THE EDUCATIONAL FORUM:
REMARKS FROM AN ANALYSIS

CRISTIANE SOUSA DA SILVA BATTALINI^{1*}, ISABELA QUAGLIA²

1. Graduação em Administração; Especialista em MBA em Gestão de Pessoas e Marketing; Especialista em EaD e as Tecnologias Educacionais; Tutora Mediadora na Modalidade a Distância 2. Graduada em Pedagogia; Especialista em EaD e as Tecnologias Educacionais; Mestre; Coordenadora de Polo de Apoio Presencial na Modalidade a Distância.

* Rua Jequita, 423, Parque Residencial Quebec – Maringá, Paraná, Brasil. CEP: 87023-500 cris_sousa_9@hotmail.com

Recebido em 31/07/2014. Aceito para publicação em 13/09/2014

RESUMO

O presente artigo tem o objetivo de discutir sobre a função pedagógica do Fórum como objeto de estudo, bem como, apontar quais as técnicas e critérios utilizados para as correções desta atividade *online*, além de identificar o desempenho e as dificuldades encontradas pelos alunos. A pesquisa foi realizada em um Curso de Ensino Superior de Graduação na Modalidade a Distância da cidade de Maringá-PR. O papel do Fórum diante das atividades *online* se faz relevante uma vez que, tem a intenção de formar cidadãos críticos e atuantes perante a sociedade. Nesse sentido, percebeu-se que esta atividade é fundamental para o sucesso acadêmico, além de ser uma ferramenta de grande importância para a educação a distância. Para o desenvolvimento deste estudo, foi desenvolvida uma pesquisa quantitativa e documental. Os documentos utilizados foram relatórios disponíveis no sistema *online* da Instituição de Ensino Superior. Os resultados obtidos mostraram um bom desempenho entre os alunos que participaram dos fóruns de discussão ofertados pela Instituição pesquisada.

PALAVRAS-CHAVE: Fórum, atividade *online*, educação a distância.

ABSTRACT

This article aims to discuss the pedagogical function of the Forum as an object of study as well, pointing out which techniques and criteria used for corrections of this online activity, and identify performance and the difficulties encountered by students. The survey was conducted on a Course Higher Education Degree in Distance Mode of Maringá - PR. The role of the Forum in the face of online activities become relevant since, intends to form critical and active citizens in society. In this sense, it was realized that this activity is essential for academic success as well as being a tool of great importance for distance education. To carry out this study, a quantitative and documentary research was conducted. The documents were reports available in the Institution of Higher Education online system. The results showed a good performance among the students who participated in the discussion forums offered by the institution studied.

KEYWORDS: Forum, online activity, distance education.

1. INTRODUÇÃO

As mudanças ocorridas na sociedade mediante as novas tecnologias desenvolveram profundas transformações na estrutura pedagógica, tanto na modalidade presencial e primordialmente na modalidade a distância.

Para Kenski (2005)¹ “desde que as tecnologias de comunicação e informação começaram a se expandir pela sociedade, aconteceram mudanças nas maneiras de ensinar e aprender”. Na Educação a Distância (EaD) essa mudança foi inquestionavelmente, provocada pelas maneiras de avaliar e conduzir o aprendizado dos alunos. Nesta modalidade de ensino os métodos avaliativos tornam-se também processos de interação, o que proporciona uma aprendizagem colaborativa e dinâmica.

Conforme o modelo pedagógico da instituição de ensino superior pesquisada, uma das atividades avaliativas com essa particularidade na Educação a Distância é conhecida como Fórum. Essa atividade *online* é definida como uma atividade assíncrona e possui espaço para discussões com o intuito de desenvolver habilidades nos alunos na intenção de questionar, interpretar e analisar, entre outras.

O papel do Fórum diante das atividades *online* no desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem se faz relevante uma vez que, tem a intenção também de formar cidadãos críticos e atuantes perante a sociedade. Nesse sentido, percebeu-se que esta atividade é fundamental para o sucesso acadêmico e que além do conhecimento adquirido é uma ferramenta de grande importância para a modalidade.

Assim, pretende-se apresentar uma fundamentação teórica sobre a função pedagógica do Fórum como objeto de estudo, bem como, apontar quais as técnicas e critérios utilizados para as correções desta atividade *online* pelos Tutores¹ que atuam em um Curso de Ensino Superior de Graduação na Modalidade a Distância da cidade de Maringá (PR), além de, verificar o desempenho e as dificuldades encontradas pelos alunos na realização desta atividade.

2. MATERIAL E MÉTODOS

¹ Responsável pelo acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem do aluno, conforme o Modelo Pedagógico da Instituição pesquisada.

Para alcançar o objetivo proposto foi desenvolvida uma pesquisa quantitativa. A abordagem quantitativa “[...] caracteriza-se pela formulação de hipóteses, definições operacionais das variáveis, quantificação nas modalidades de coleta de dados e informações, utilizando de tratamento estatístico”². Já para Fachin (2003)³, “a variável quantitativa é determinada em relação aos dados ou à proporção numérica”. Os procedimentos mais usados para quantificar a variável são a contagem e a mensuração.

Para fazer a coleta de dados dessa pesquisa foi utilizado documentos. A pesquisa documental, segundo Reis (2008)⁴, “[...] objetiva investigar e explicar um problema a partir de fatos históricos relatados em documentos. Esse tipo de pesquisa baseia-se em informações e dados extraídos de documentos que não receberam ainda tratamento científico”. Os documentos utilizados foram relatórios disponíveis no sistema *online* da Instituição de Ensino Superior.

3. DESENVOLVIMENTO

A função pedagógica do fórum

De acordo com Mattar (2011)⁵, diferentes atividades são utilizadas na metodologia da Educação a Distância (EaD). Uma delas são as atividades síncronas, como ‘chats’ e ‘videoconferências’, na qual exigem que os alunos e os professores estejam conectados ao mesmo tempo. Outra atividade utilizada em EaD são as atividades assíncronas, que permite a realização das atividades quando os alunos desejarem. Uma das atividades assíncronas mais comuns em EaD são os fóruns⁵.

A atividade ‘Fórum’ pode ser definida como um espaço de conversação, interação e diálogo, com interatividade entre os participantes, objetivando a construção colaborativa do conhecimento. Não é necessário que os participantes estejam *online* para que a construção ou debate de uma ideia ou tema aconteça. Dependendo do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), os ‘fóruns’ podem ser organizados de diferentes formas e permite a avaliação da participação⁶.

Segundo Piva *et al.* (2011)⁷, “o fórum é atualmente uma das mais utilizadas ferramentas em AVA. Trata-se de um espaço assíncrono para troca de informações entre os participantes”. O autor ressalta que os fóruns podem ser mediados ou não. Nos fóruns mediados, existe um mediador responsável por acompanhar e orientar a utilização desta ferramenta.

Lopes, (2007)⁸ afirma que as intervenções nos fóruns de discussão, ocorrem principalmente de forma escrita, por meio de argumentos e caracteriza esta atividade como um espaço que se volta para a criação de uma comunidade de argumentação, sem desmerecer as manifestações de emoções e afetividade no uso desta ferramenta.

Para Piva *et al.* (2011)⁷, em um fórum são adiciona-

dos tópicos de discussões, em que os participantes podem enviar a sua opinião de forma assíncrona e todos podem visualizar as opiniões enviadas. Somente com a participação dos inscritos é que o fórum pode ser útil, pois seu conteúdo depende das manifestações de seus participantes. Já Lopes (2007)⁸, afirma que, “o fórum, como espaço de intersubjetividade, permite processos de ensinar e de aprender no horizonte do questionamento reconstrutivo”. O questionamento reconstrutivo segundo o autor é importante para a formação do sujeito e a reconstrução é competência do conhecimento inovador⁸.

Diante do exposto, percebe-se que a função do fórum é permitir uma interação entre os sujeitos presentes no ambiente, com o objetivo de discussão, além de contribuir com reflexões e troca de saberes a respeito do tema proposto. Dessa forma, possibilita-se a construção do conhecimento pelo aluno, com a intervenção do mediador.

Quando, em uma relação pedagógica, no espaço de um fórum de discussão virtual, o professor se abre para que os estudantes de um determinado curso ou disciplina compartilhem seus questionamentos reconstrutivos, a partir de uma experiência vivenciada, por exemplo, tem-se um convite a descoberta, ao exercício do diálogo, trilhando caminhos para que se criem laços mais efetivos e afetivos entre os participantes no que tange a visão de que esses são sujeitos históricos capazes de apontar para a mudança⁸.

O tema do fórum nesse sentido deve propiciar uma discussão mais ampla e reflexiva ao aluno, ao invés de perguntas que esvaziam uma discussão e apenas levantam informações a respeito de um determinado conteúdo. Dessa forma, se o tema contribuir para que o aluno exponha sua opinião de forma crítica, a partir de suas experiências, haverá mais interações entre os participantes neste ambiente, conforme expõe Mattar (2011)⁵, quando apresenta que é fundamental que os tutores sejam treinados no seu uso, para não dominarem completamente as discussões. Mas, também não ficar totalmente ausentes. Um tutor com habilidades didáticas nos fóruns e um grupo de alunos treinados na ferramenta, podem garantir um curso *online* a distância de excelente qualidade, com resultados positivos⁵.

No Modelo Pedagógico da instituição pesquisada o responsável por elaborar o Fórum é o Professor Formador² e o Tutor tem a função de conduzir à dinâmica, instigando a participação dos alunos no desenvolvimento da atividade.

Dessa forma, percebe-se a importância do saber do Professor em elaborar um tema que propicie um debate entre os alunos no fórum e um Tutor com conhecimentos e habilidades para intervir nas participações, direcio-

² Responsável pelo conteúdo da disciplina, vinculando teoria e a prática, conforme o Modelo Pedagógico da Instituição pesquisada.

nando o aluno para o foco da discussão, evitando assim que o mesmo fuja do tema proposto. Portanto, um tema adequado para a discussão, poderá enriquecer a atividade com argumentos condizentes, levando ao conhecimento e a aprendizagem de todos.

O fórum como uma atividade colaborativa

De acordo com Maia (2007)⁹ e Mattar (2007)⁵, há diversas ferramentas para a interação em Educação a Distância (EaD), uma delas é o fórum, na qual é necessário que o aluno aprenda a ler as colocações dos outros alunos, não apenas do professor. O aluno precisa refletir postar seu comentário e fazer sugestões de fontes de informações, como: artigos, livros e *sites*, sempre que achar conveniente. Além de ser um participante ativo da comunidade de aprendizagem virtual, o aluno precisa ser também um espectador ativo da discussão. Os autores ainda afirmam que:

Trabalhar colaborativamente é importante porque proporciona oportunidades para que o aluno exponha ao grupo suas posições e interpretações, contribuindo, portanto para o desenvolvimento das atividades. Além disso, a atividade colaborativa permite que ele caminhe lado a lado com seus colegas, em uma forma de co-criação do conhecimento, desenvolvendo um pensamento crítico mais amplo, diversificado e complexo, e mais bem elaborado do que em processos individuais, já que no trabalho colaborativo são levados em consideração todos os pontos de vista do grupo^{5,9}.

A atividade colaborativa é um exemplo de proposta para que seja promovida a interação e troca de ideias pelos alunos e professor-tutor. O objetivo é que todos os integrantes de um grupo virtual possam refletir juntos sobre um determinado tema, por meio das discussões em uma ferramenta como o fórum^{10,11}.

Corrêa (2007)¹¹, explica que o fórum é uma ferramenta de comunicação que auxilia no processo de cooperação e interação. Pode ser usada para promover qualquer tipo de discussão, com o objetivo de promover a construção do conhecimento ou o aprofundamento no tema proposto, de forma coletiva.

Dessa forma, a atividade colaborativa pode ser entendida como um confronto de ideias distintas, proporcionando reflexões entre os participantes, assim como, opiniões diferentes, onde todos aprendem juntos. Nesse sentido, o fórum é caracterizado como uma atividade colaborativa, na qual há a interação entre os participantes e as discussões estabelecidas entre o debate, podem levar a troca de experiências e conseqüentemente ao aprendizado.

Quando o aluno pensa e discute um projeto em que o grupo todo está trabalhando conjuntamente, todos se envolvem, em um processo intenso de troca de ideias e opiniões, resultando em uma prática colaborativa, que contribui para uma aprendizagem consistente, significa-

tiva e transformadora, além de um conhecimento mais amplo do objeto estudado^{5,9}. Portanto, os participantes precisam ter maturidade e paciência para saber valorizar os pontos de vistas dos outros colegas, que muitas vezes podem ser distintos.

Piva *et al.* (2011)⁷, ressalta que por meio das interações discursivas, cada participante se esmera em entender o ponto de vista do outro, modifica a sua própria forma de se expressar, refinando seus argumentos e buscando mais clareza e objetividade.

A atividade fórum, portanto, poderá oportunizar o aluno a construir o conhecimento de forma colaborativa, debatendo com seus colegas de curso, professores e tutores, e assim proporcionando o desenvolvimento do seu senso crítico. Além disso, o fórum é uma atividade que faz o aluno pensar e refletir, com base no tema abordado pelo professor e também nas participações dos outros colegas, o que o leva a expor de forma argumentativa o que entendeu sobre o assunto.

Sendo assim, esta atividade deverá constituir-se de uma linguagem argumentativa, em que haverá ideias e opiniões muitas vezes diferentes, o que incentivará para novas reflexões e novos comentários que poderão surgir no decorrer do debate. Entretanto, é relevante a interação entre professores e tutores para alcançar o objetivo principal que é o conhecimento.

Técnicas e critérios de correções de fóruns utilizadas pela instituição pesquisada

As informações necessárias para a realização desta pesquisa foram coletadas de uma instituição de ensino superior que oferta a modalidade de Ensino a Distância (EaD), onde sua sede está localizada na cidade de Maringá-PR. A instituição concedeu por meio de uma autorização para o desenvolvimento da pesquisa, por entender que pesquisas deste âmbito contribuem para a qualidade de ensino. Neste sentido, tendo em vista a importância da atividade fórum, como um instrumento avaliativo, presente no modelo pedagógico desta instituição, à pesquisa foi focada no desempenho e dificuldades atingidas pelos alunos, por meio de discussões nesta atividade.

O modelo pedagógico da instituição pesquisada é de forma modular, sendo cada módulo composto por duas ou três disciplinas. Há 3 (três) encontros presenciais por módulo, sendo 2 (dois) encontros para a realização de provas e um encontro para a realização de uma atividade interdisciplinar. Entre as atividades ofertadas no curso, a mais utilizada para discussão de conteúdo é o fórum. Para cada disciplina são elaborados 4 (quatro) temas de fórum.

Os tutores da instituição pesquisada atuam diretamente com o professor da disciplina e são responsáveis pela mediação pedagógica realizada no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), realizando intervenções nas

discussões dos fóruns, respondendo mensagens e avaliando as atividades dos alunos.

Para a realização da pesquisa foram analisadas 2 (duas) turmas de um mesmo curso, porém, para cada turma é direcionado um tutor. Essas turmas pertencem ao primeiro ano do curso analisado. No total a instituição apresentou 470 alunos nas duas turmas e a média de idade entre eles foi de 34 anos. Para a análise foram selecionados os dois primeiros temas de fórum postados para a disciplina do primeiro módulo do ano de 2014.

Na disciplina investigada, foram realizados encontros semanais e também comunicações via *e-mail*, entre os dois tutores e o professor formador da disciplina. Nesses encontros e trocas de *e-mail*, além das discussões a respeito do conteúdo da disciplina, o professor também oportunizou aos tutores, orientações de respostas para cada tema de fórum, facilitando nas intervenções para esta atividade.

Os tutores realizam no mínimo três intervenções para cada tema de fórum, sempre incentivando e motivando o aluno para a discussão e direcionando todos para o tema sugerido. Os comentários postados pelos alunos são avaliados pelos tutores que atribuem uma nota para cada participante, ou seja, para cada aluno, de acordo com os critérios de correções, conforme apresentados no quadro 1.

Quadro 1. Critérios para as correções dos fóruns.

NÍVEIS	CARACTERÍSTICAS
INADEQUADO	<ul style="list-style-type: none"> Plágio total ou fuga ao tema.
REGULAR	<ul style="list-style-type: none"> Plágio parcial. Poucos argumentos, frágeis e superficiais. Nenhuma sofisticação na articulação e apresentação das ideias. Nível baixo de informatividade. Problemas relacionados à coerência, coesão, ortografia e pontuação.
BOM	<ul style="list-style-type: none"> Argumentos ainda previsíveis, porém satisfatórios. Traz exemplos e articula-os com os argumentos. Um pouco mais de organização e sofisticação na apresentação das ideias. Nível médio de informatividade. Problemas de coerência, coesão, ortografia e pontuação menos frequentem ou ausentes.
ÓTIMO	<ul style="list-style-type: none"> Argumentos que demonstram maior criticidade. Ideias muito bem organizadas. Traz exemplos, articula-os com os argumentos de modo mais adequado e sofisticado. Nível alto de informatividade, continuidade, progressão entre as ideias e os parágrafos. Pouco ou nenhum problema relacionado à coerência, coesão, ortografia e pontuação.

Fonte: Material elaborado com base nos critérios instituído pelos professores da instituição pesquisada para correção dos fóruns.

As ferramentas necessárias utilizadas pelos tutores para avaliar os fóruns foram os critérios de correções acima e a orientação de resposta, ou seja, o objetivo de discussão do fórum, que o professor formador encaminha para o tutor. Essas ferramentas, portanto, torna-se relevante para avaliar cada participação do aluno Na atividade.

Resultados parciais e análise de dados

Entre os 470 alunos matriculados nas duas turmas, foram selecionados os que apresentavam maior desempenho em cada uma das turmas, e os alunos que tiveram o desempenho mais baixo. Os dois fóruns selecionados foram desenvolvidos por um professor formador do curso e os temas propostos nesta atividade estão relacionados ao conteúdo da disciplina ministrada no curso.

O professor formador selecionado para a pesquisa tinha formação acadêmica condizente com a disciplina ministrada. A disciplina analisada é de ‘Sustentabilidade e Responsabilidade Social’, que pertence ao núcleo comum do curso. As disciplinas ministradas no núcleo comum podem ser as mesmas para outros cursos da instituição analisada. Como se trata de uma disciplina na qual todos os alunos possuem um pouco de conhecimento vivenciado no seu dia-a-dia, buscou-se apresentar os temas de fóruns relacionados a ela e consequentemente o professor formador que a ministrou.

Para a análise de desempenho dos alunos das duas turmas selecionadas, foram escolhidos como critérios de inclusão para a pesquisa os dois primeiros temas de fóruns, conforme disposto no quadro abaixo. Para estes temas os alunos tiveram o prazo de uma semana para responder.

Quadro 2: Lista dos fóruns de discussão.

Ordem de realização dos fóruns	Tema	Objetivo	Duração
Fórum 1	Defina qual é o equilíbrio necessário entre o ecologismo e o economismo.	Discutir sobre o equilíbrio entre o ecologismo e o economismo, analisando o consumo e o impacto no meio ambiente.	7 dias
Fórum 2	Quais são as mudanças ocorridas na sociedade atual por conta do mecanismo da globalização?	Discutir sobre a luta de classe como fundamento principal da crítica a globalização, bem como a alienação da sociedade capitalista evidenciada nos fluxos de informações (internet, TV, rádio, jornais, etc.).	7 dias

Fonte: Material elaborado com base nos critérios instituído pelos professores para correção dos fóruns.

Perante, as correções realizadas pelos tutores com base nos critérios de correções e no objetivo de discussão do fórum, listado nos quadros 1 e 2, chegou-se aos seguintes resultados, conforme apresentado nas tabelas abaixo:

Tabela 1. Análise de dados referentes ao fórum 1.

Níveis	Turma 1 (380 alunos)	Turma 2 (90 alunos)
Não participou	103 alunos	43 alunos
Inadequado	Não consta	Não consta
Regular	45 alunos	3 alunos
Bom	86 alunos	27 alunos
Ótimo	146 alunos	17 alunos

Fonte: Resultado parcial da pesquisa como base em dados primários.

Em relação à turma 1, no primeiro tema de fórum (Tabela 1), constatou-se que 27% do total de alunos não participaram da atividade. Nenhum aluno dos que participaram da atividade obteve conceito inadequado, ou seja, de todos que participaram, nenhum obteve nota zero, de acordo com os critérios de correções utilizados. Entre o total de alunos desta turma, 12% tiveram conceito regular, 23% bom e 38% ótimo.

Já a turma 2, no primeiro tema de fórum (Tabela 1), apresentou-se que 48% do total de alunos não participaram da atividade. Como na turma 1, esta turma também não teve nenhum aluno que obteve nota zero. Entre o total de alunos da turma 2, 3% tiveram conceito regular, 30% bom e 19% ótimo.

De acordo com os critérios de correções utilizados pelos tutores e o objetivo de discussão do fórum 1, foi identificado que, dos alunos que participaram deste fórum em relação às duas turmas, nenhum aluno obteve conceito inadequado. O que podemos considerar que não houve muita dificuldade para a realização desta atividade. Pôde-se observar que os tutores destas turmas postaram uma mensagem abaixo do tema relatando que o plágio não é permitido e também colocaram umas dicas para citações. Essas ações contribuíram para as respostas dos alunos, o que pode ter ajudado a sanar algumas dificuldades.

Para os alunos que apresentara conceito 'Regular' (Tabela 1), foi evidenciado que poucos alunos em relação ao total das duas turmas, tiveram este conceito. Porém, em relação aos critérios de correções, estes alunos apresentaram dificuldades em relação aos argumentos, na apresentação de ideias, às vezes problemas relacionados à ortografia, plágio parcial, não focaram totalmente no objetivo do tema proposto, entre outros.

Entre os alunos das duas turmas, que apresentaram conceito 'Bom', foi constatado que ainda possuem um pouco de dificuldade em relação aos argumentos, podendo ser previsíveis, com dificuldade na organização e apresentação de ideias, na capacidade de informatividade e às vezes alguns problemas de ortografia, pontuação,

entre outros. Na turma 2 foi identificado que a maioria dos alunos que participaram, apresentaram conceito 'Bom'.

Uma ação da instituição pesquisada para minimizar erros de ortografia, pontuação, coesão e coerência dos alunos para estas atividades, é a disponibilização do Programa de Nivelamento de Português no primeiro ano do curso, incluindo essas duas turmas. Este Nivelamento tem o objetivo de oportunizar aos seus estudantes uma revisão de conteúdos e proporcionar, por meio de explicações e atividades, a apropriação de conhecimentos esquecidos ou não aprendidos³. É um programa de apoio aos discentes instituído pela instituição em análise e tem a pretensão de proporcionar o acesso ao conhecimento básico em disciplinas de uso fundamental aos seus estudos universitários.

Em relação à turma 1, foi evidenciado que a maioria dos alunos que participaram, apresentaram conceito 'Ótimo', o que mostra um bom nível de articulação com argumentos sofisticados, com ideias bem organizadas, alto nível de informatividade, progressão entre os parágrafos e pouco ou nenhum problema de ortografia, coerência, coesão e pontuação.

Tabela 2. Análise de dados referentes ao fórum 2.

Níveis	Turma 1 (380 alunos)	Turma 2 (90 alunos)
Não participou	108 alunos	37 alunos
Inadequado	6 alunos	Não consta
Regular	25 alunos	2 alunos
Bom	85 alunos	31 alunos
Ótimo	156 alunos	20 alunos

Fonte: Resultado parcial da pesquisa como base em dados primários.

Analisando o segundo tema de fórum (Tabela 2), mostraram-se que, na turma 1 28% do total de alunos não participaram da atividade e 6 alunos (2%) tiveram conceito inadequado, ou seja, tiveram nota zero nas participações desta atividade. Ainda na turma 1, 7% do total de alunos tiveram conceito regular, 22% bom e 41% ótimo.

Para a turma 2, no segundo tema de fórum (Tabela 2), observou-se que 41% do total de alunos, não responderam esta atividade e nenhum aluno dos que responderam tiveram conceito inadequado. Entretanto, 2 alunos, ou seja, 2% tiveram nota regular, 35% bom e 22% ótimo.

Analisando as duas tabelas, é notável a quantidade de alunos que não responderam os fóruns 1 e 2. Porém, a instituição propõe um trabalho diferenciado para auxiliar os alunos quanto as suas dificuldades, tanto na aprendizagem como pela não realização delas. Uma das funções dos tutores é ligar para os alunos que não estão participando das atividades, além de mensagens encaminhadas pelo ambiente virtual de aprendizagem, mencionando os

³ Conceito apresentado na proposta do programa.

prazos para a participação da mesma. Quanto aos temas apresentados nestes fóruns, verificou-se que são conteúdos que foram abordados nas aulas ao vivo e de fácil entendimento pelos alunos, uma vez que, possuíam todo o material necessário para a pesquisa.

Verificando as duas turmas (Tabela 2), é possível visualizar que poucos alunos tiveram um alto grau de dificuldade nos comentários postados, pois apenas 6 alunos da turma 1 tiveram conceito inadequado, isso porque fizeram plágio ou fugiram do tema. Já na turma 2 nenhum aluno teve este conceito. Foi observado que abaixo do tema dos dois fóruns, os tutores postaram uma mensagem orientando como responder esta atividade e também colocaram dicas para os alunos não cometerem plágio. Pontua-se que essa dinâmica pode ter ajudado os alunos a responderem esta atividade, o que mostrou uma quantidade bem pequena de alunos que tiveram conceito inadequado.

Para os alunos que apresentara conceito 'Regular' no fórum 2 (Tabela 2), comparado com os alunos que tiveram este conceito no fórum 1 (Tabela 1), foi apresentado à redução da quantidade de alunos que tiveram este conceito, o que leva a um progresso dos alunos no fórum 2 em relação às notas alcançadas no fórum 1. Entretanto, em relação aos critérios de correções, estes alunos que tiraram conceito Regular, apresentam dificuldades na realização da atividade.

Portanto, a partir da análise pode-se perceber que na Tabela 2 evidenciou-se que na turma 1 a maioria dos alunos obteve conceito 'Ótimo' e na turma 2 a maioria dos alunos obteve conceito 'Bom'. Comparando com a tabela 1, houve um pequeno aumento dos alunos que tiveram conceito 'Ótimo' para as duas turmas.

Em relação ao fórum 2 (Tabela 2), os alunos que responderam esta atividade e tiveram conceito 'Bom', mostraram que ainda possuem um pouco de dificuldade, já os alunos que tiveram o conceito 'Ótimo' mostraram que possuem facilidade para responder esta atividade, apresentando maior desempenho entre os participantes.

4. CONCLUSÃO

Esta pesquisa teve como objetivo compreender a função pedagógica do fórum e seu papel diante das atividades *online*, assim como apresentar o desempenho e as dificuldades dos alunos da educação a distância para a realização desta atividade. Por meio desta pesquisa foi possível observar que o fórum é uma atividade fundamental para o sucesso acadêmico e que além do conhecimento adquirido é uma ferramenta essencial para a modalidade, visto que contribui com reflexões e troca de saberes.

Tendo em vista os resultados obtidos, pôde-se perceber que na turma 1, tanto no primeiro quanto no segundo tema de fórum, a maioria dos alunos não mostraram muita dificuldade para a realização da atividade, visto

que a maioria dos alunos que participaram tiveram ótimos desempenhos. Para a turma 2, a maioria dos alunos obteve conceito 'Bom', o que demonstrou um pouco mais de dificuldade comparado com a turma 1. Porém, essas dificuldades foram caracterizadas como falta de habilidades em relação articulação com argumentos mais sofisticados ou problemas de coerência, coesão, ortografia e pontuação.

Esses aspectos relatados podem estar relacionados à faixa etária dos alunos com base no tempo em que estiveram fora da sala de aula, visto que a média de idade entre eles foi de 34 anos. Isso pode ocasionar dificuldade no momento de expor o conteúdo para o fórum, mesmo sendo uma disciplina considerada de fácil entendimento, com temas que propiciou uma discussão entre os alunos.

Em relação às atitudes da instituição pesquisada frente a essas dificuldades dos alunos, a pesquisa apontou que já estão sendo realizadas ações para tentar solucionar essa questão. Foram ofertados cursos de Nivelamento de Português e Informática, que os auxiliam no nível de conhecimento, para que assim, diminua as dificuldades encontradas ao responder os temas de fórum. Acredito que estes cursos ajudam a melhorar o desempenho dos alunos nos fóruns de discussão, além de agregar mais conhecimento a todos os participantes.

Observou-se que a Instituição pesquisada atua com o compromisso de reduzir o número de alunos que deixam de realizar as atividades, incluindo o fórum, por meio de ligações, entre outros meios de comunicação, o que contribui para que um maior número de alunos venha a participar de modo assíduo nos fóruns.

Diante das reflexões acerca da pesquisa, foi possível perceber que o fórum é uma atividade colaborativa, que se faz necessário por promover a construção coletiva do conhecimento. Essa atividade além de levar o aluno à reflexão é um espaço que promove interação entre todos os participantes, destacando seu importante papel na educação a distância.

REFERÊNCIAS

- [1] Kenski VM. Das salas de aulas aos ambientes virtuais de aprendizagem. In: Congresso Brasileiro de Educação a Distância, 2005.
- [2] Gressler LA. Introdução à pesquisa: projetos e relatórios. 2. ed. São Paulo, SP: Loyola, 2004. 295 p.
- [3] Fachin O. Fundamentos de Metodologia. 4. ed. São Paulo, SP: Saraiva, 2003.
- [4] Reis LG. Produção de monografia: da teoria à prática. 2. ed. Brasília, DF: Senac-DF, 2008.
- [5] Mattar J. Guia de educação a distância. São Paulo, SP: Cengage Learning: Portal Educação, 2011.
- [6] Lazilha FR. Ambientes de aprendizagem em EAD. Maringá: Unicesumar, 2012.
- [7] Piva JR, D *et al.* EAD na prática: planejamentos, métodos e ambientes de educação online. Rio de Janeiro, RJ: Elsevier, 2011.

- [8] Lopes C. O fórum de discussão como espaço de intersubjetividade e perspectivas de pesquisa. II Encontro Nacional sobre Hipertexto (2007).
- [9] Maia C, Mattar J. ABC da EAD. São Paulo, SP: Pearson Prentice Hall, 2007.
- [10] Torricelli C, Correa A. Educação a distância no Brasil e a atividade colaborativa no ambiente virtual de aprendizagem. Simpósio Internacional de educação a distância (2012).
- [11] Corrêa J. Educação a distância: Orientações metodológicas. Porto Alegre, RS: Artmed, 2007.

